



# Les CHÈQUES VACANCES



# CHÈQUES VACANCES À DÉMATÉRIALISER

## Aide parents

### • Dématérialiser ses chèques vacances papiers GRATUITEMENT

**Comment échanger vos Chèques-Vacances ?**

Vous souhaitez passer du format papier au format digital (et inversement) ?  
Cliquez sur le bouton qui correspond à votre situation pour connaître les modalités :

CLASSIC → CONNECT

CONNECT → CLASSIC

**Dès 30 € de Chèque-Vacances Classic,** vous pouvez échanger vos Chèques-Vacances pour passer du format papier au format 100% digital.

**1. Préparez votre échange**  
Il est nécessaire d'avoir une adresse email et un smartphone Android (version 9 minimum) ou iOS (version 15 minimum) pour pouvoir utiliser le Chèque-Vacances Connect sur votre application mobile.

**2. Comment faire ?**

- Il suffit de compléter les informations sur [leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com) (rubrique Mes Services > Échanges) et de nous envoyer vos titres à échanger accompagnés du coupon justificatif par courrier recommandé (ANCV / E - TSA 84380 - 77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2).
- Une fois la demande effectuée sur [leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com) (rubrique Mes Services > Échanges) et les titres papiers reçus par nos services, vous pourrez utiliser votre dotation sur votre smartphone sous 8 jours ouvrés.

### AIDE

- Lien site pour échanger vos tickets papiers en dématérialisés : <https://leguide.ancv.com/account/trades/step-1>
- Lien youtube tuto : [https://youtu.be/6N62aln4NE4?si=AHswVHoqZnlx\\_KW9](https://youtu.be/6N62aln4NE4?si=AHswVHoqZnlx_KW9)

Si besoin d'aides supplémentaires, contactez les services ANCV :

- par téléphone : 09 69 32 06 16
- par mail : [form-beneficiaires@ancv.fr](mailto:form-beneficiaires@ancv.fr)

- Se connecter sur le site <https://leguide.ancv.com/>
- Cliquez sur **"Mes services"**, puis **"Échanges"**
- Sélectionnez **"Chèques vacances Classic"**
- Renseignez l'**année d'émission** et le **numéro de l'organisme** que vous retrouvez sur les chèques vacances
- Cliquez sur le type de chèque à recevoir : **Chèques vacances Connect**
- Saisissez les **numéros** de chèques à échanger
- Connectez vous à votre compte
- Pour le traitement de votre demande, **envoyez par la poste** par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée : le coupon justificatif à imprimer et la partie basse des chèques à échanger (conservez la partie haute)
- Vous recevrez **un e-mail après traitement de votre dossier**, pour activer les chèques vacances connect

# CHÈQUES VACANCES

## Pour les parents

### I. Inscription en ligne sur assoconnect

#### 1. PROCÉDER À L'INSCRIPTION

- Allez sur le site [Assoconnect EEIF](#)
- Connectez-vous sur le **profil de votre enfant**
- Procéder à l'inscription en ligne via le lien envoyé par le responsable du groupe.
- Poursuivre jusqu'au bout en sélectionnant "**oui**" à l'encadré "**Chèques vacances ANCV 2026**".
- Choisissez le paiement en plusieurs fois si vous le souhaitez.

#### 2. METTRE À JOUR SON PROFIL

- Une fois l'inscription finalisée sur "**mon compte**" puis "**mettre à jour le profil**"
- Remplir les informations demandées et uploader les documents demandés
  - **Montant** : XX
  - **Numéro du panier ou la référence du panier** : REFXXXXXXX
  - **Identifiant chèques vacances** (à trouver dans votre application rubrique "mon profil") : XX
  - **Adresse mail du compte client chèques vacances**
  - **Votre RIB au format pdf** afin que nous puissions vous rembourser par virement selon les montants alloués.
- Faire défiler jusqu'en bas de la page et cliquer sur "**METTRE À JOUR LE PROFIL**"

#### 3. Suivi du dossier et validation du remboursement

- Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier directement sur le profil de votre enfant "**CN - Statut du dossier**". Une fois la bourse accordée, **nous effectuerons le virement de la bourse sur le RIB** que vous avez fourni dans le profil de votre enfant.

#### 4. Valider la transaction sur son application ANCV

Vous recevrez un **lien de paiement ANCV** valable 5 jours. **Au-delà, le lien expire** et la procédure doit être recommencée par le Centre National.

#### 5. Remboursement

Une fois le paiement effectué sur votre espace ANCV, nous recevons une notification. Nous procéderons ensuite au remboursement par virement au RIB renseigné lors de l'inscription.